

# gamenet

## REGOLAMENTO DI GIOCO VLT WMG

- Il gioco è riservato esclusivamente ai maggiori di 18 anni.
- Il costo minimo della partita è di 0,50 €, il costo massimo è di 8 € o di 10 € a seconda del gioco.
- Il gioco può iniziare inserendo banconote o ticket prepagati, da inserire nell'accettatore di banconote e ticket, presenti sul frontale del terminale di gioco.
- Un ticket emesso da una VLT può essere inserito in un'altra VLT, purché nella stessa sala.
- La vincita massima per una singola partita è di 5.000 €.
- Il gioco può avvenire solo se le VLT sono collegate al sistema centrale di gioco di Gamenet.
- In caso di assenza di collegamento non è possibile iniziare una partita.
- In caso di interruzione del collegamento durante la partita, la sessione di gioco verrà terminata automaticamente e stampato un ticket con il saldo residuo.
- Ogni malfunzionamento del terminale di gioco annulla esclusivamente la partita in corso e le vincite e i bonus della partita in corso.
- Al termine della sessione di gioco:
  - per importi fino a 5.000 €, la VLT emette un ticket per il valore dei crediti residui del giocatore e/o della vincita conseguita;
  - il ticket deve essere presentato preferibilmente entro 30 giorni dalla data di emissione stampata sullo stesso (fermo restando il limite di 90 giorni previsto dalla vigente normativa) ed è pagabile solo se conservato perfettamente integro. L'orario stampato sul ticket e visualizzato dalla VLT è l'ora UTC (ora di Greenwich), e pertanto non corrisponde all'ora italiana.
- Il pagamento può avvenire solo se il ticket supera la procedura di validazione prevista dal Sistema di Gioco Gamenet.
- Per importi superiori a 5.000 €, la VLT emette un ticket per il valore dei crediti residui del giocatore e/o della vincita conseguita. Per riscuotere la vincita il giocatore deve rivolgersi al responsabile di sala che lo informerà sulle modalità d'incasso che avverrà da parte del Concessionario.
- Il pagamento dei ticket avviene:
  - per importi fino a 5.000 € compresi, direttamente presso la cassa della sala nella quale è installata la VLT che ha emesso il ticket. Prima di effettuare il pagamento, il personale incaricato provvederà a ritirare il ticket e a verificare la sua integrità e validità. Così come richiesto dalla vigente normativa antiriciclaggio, per importi pari o superiori a 500 € o qualora vi sia il sospetto di riciclaggio o finanziamento del terrorismo e in ogni altro caso definito dalle procedure del Concessionario, il pagamento può essere effettuato solo dopo che il personale incaricato abbia provveduto ad identificare il possessore del ticket. I ticket VLT fino a 5.000 € possono essere pagati tramite bonifico, assegno bancario non trasferibile o carta di moneta elettronica riconosciuta da Banca D'Italia. È tuttavia ammesso il pagamento "parziale" in contanti fino all'importo massimo di 1.999,99 €, e l'eventuale restante parte con un mezzo di pagamento tracciato;
  - per importi superiori a 5.000 €, il pagamento deve avvenire a cura del Concessionario. Il giocatore, al fine di riscuotere l'importo del ticket, dovrà provvedere esclusivamente secondo le due alternative modalità di seguito indicate:
    - a. presentarsi personalmente presso la sede di Gamenet a Roma (Via degli Aldobrandeschi, 300) o presso gli uffici di Faenza (Via Mengolina n. 18, piano 3°), provvisti del ticket originale, di un documento di riconoscimento leggibile e in corso di validità e del codice fiscale / tessera sanitaria. Orari: dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00, il venerdì dalle 09:00 alle 12:00 (escl. festivi);
    - b. inviare, a mezzo raccomandata A/R o corriere (Via degli Aldobrandeschi 300 - 00163 Roma, Att.ne Uff. Antiriciclaggio), un plico contenente (i) scheda di identificazione, compilata in tutte le sue parti e debitamente sottoscritta dal cliente e dal gestore di sala ovvero suo incaricato, (ii) ticket in originale, integro e privo di abrasioni (iii) fotocopia del documento di riconoscimento leggibile e in corso di validità utilizzato per l'identificazione e (iv) fotocopia del codice fiscale / tesserino sanitario.

Attenzione: per la modalità di cui al punto b, Gamenet S.p.A. declina ogni responsabilità nei casi di smarrimento ovvero di parziale e/o incompleta ricezione del ticket e della documentazione prevista; pertanto, nei suddetti casi, non procederà al pagamento del ticket. Il cliente è altresì responsabile dei casi di ritardato recapito tali da non consentire a Gamenet S.p.A. la convalida dei ticket entro 90 giorni dalla data di emissione e quindi impossibilitata ad effettuare il pagamento.

In tutti i casi sopra riportati, il giocatore dovrà fornire il codice IBAN del conto corrente a lui intestato su cui dovrà essere disposto il bonifico, previa validazione della pratica da parte di Gamenet.