REV 06.07.20

gamenet

REGOLAMENTO DI GIOCO VLT NOVOMATIC

- Il gioco è riservato esclusivamente ai maggiori di 18 anni.
- Il costo minimo della partita è di 0,50 €, il costo massimo è di 5 € o di 10 € a seconda del gioco.
- Le giocate possono essere pagate con monete, banconote o ticket prepagati da inserire, rispettivamente, nella gettoniera o nell'accettatore di banconote e ticket presenti sul frontale dei terminali di gioco.
- Un ticket emesso da una VLT può essere inserito in un'altra VLT, purché nella stessa sala.
- La vincita massima per una singola partita è di 5.000 €.
- Il gioco può avvenire solo se le VLT sono collegate al sistema centrale di gioco di Gamenet.
- In caso di assenza di collegamento non è possibile iniziare una partita.
- In caso di interruzione del collegamento durante una partita, il giocatore può scegliere se attendere il ripristino del collegamento per proseguire il gioco o terminare la sessione di gioco e stampare un ticket con il saldo dei crediti prima dell'inizio della partita.
- Ogni malfunzionamento del terminale di gioco annulla esclusivamente la partita in corso e le vincite e i bonus della partita in corso.
- Al termine della sessione di gioco:
  - per importi fino a 5.000 €, la VLT emette un ticket per il valore dei crediti residui del giocatore e/o della vincita conseguita. Il ticket deve essere presentato preferibilmente entro 30 giorni dalla data di emissione stampata sullo stesso (fermo restando il limite di 90 giorni previsto dalla vigente normativa) ed è pagabile solo se conservato perfettamente integro. L'orario stampato sul ticket e visualizzato dalla VLT è l'ora UTC (ora di Greenwich), e pertanto non corrisponde all'ora italiana. Il pagamento può avvenire solo se il ticket supera la procedura di validazione prevista dal Sistema di Gioco Gamenet;
  - per importi superiori a 5.000 €, la VLT si blocca e non emette alcun ticket. Per riscuotere la vincita il giocatore deve rivolgersi al responsabile di sala, il quale gli consegnerà un voucher.
- Il pagamento dei ticket avviene:
  - per importi fino a 5.000 € compresi, direttamente presso la cassa della sala nella quale è installata la VLT che ha emesso il ticket. Prima di effettuare il pagamento, il personale incaricato provvederà a ritirare il ticket e a verificare la sua integrità e validità. Così come richiesto dalla vigente normativa antiriciclaggio, per importi pari o superiori a 500 € o qualora vi sia il sospetto di riciclaggio o finanziamento del terrorismo e in ogni altro caso definito dalle procedure del Concessionario, il pagamento può essere effettuato solo dopo che il personale incaricato abbia provveduto ad identificare il possessore del ticket. I ticket VLT fino a 5.000 € possono essere pagati tramite bonifico, assegno bancario non trasferibile o carta di moneta elettronica riconosciuta da Banca D'Italia. È tuttavia ammesso il pagamento "parziale" in contanti fino all'importo massimo di 1.999,99 €, e l'eventuale restante parte con un mezzo di pagamento tracciato;
  - per importi superiori a 5.000 €, il pagamento deve avvenire a cura del Concessionario. Il giocatore, al fine di riscuotere l'importo del ticket, dovrà provvedere esclusivamente secondo le due alternative modalità di seguito indicate:
    a. presentarsi personalmente presso la sede di Gamenet a Roma (Via degli Aldobrandeschi, 300) o presso gli uffici di Faenza (Via Mengolina n. 18, piano 3°), provvisti del ticket originale, di un documento di riconoscimento leggibile e in corso di validità e del codice fiscale / tessera sanitaria. Orari: dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00, il venerdì dalle 09:00 alle 12:00 (escl. festivi);
    b. inviare, a mezzo raccomandata A/R o corriere (Via degli Aldobrandeschi 300 - 00163 Roma, Att.ne Uff. Antiriciclaggio), un plico contenente (i) scheda di identificazione, compilata in tutte le sue parti e debitamente sottoscritta dal cliente e dal gestore di sala ovvero suo incaricato, (ii) ticket in originale, integro e privo di abrasioni (iii) fotocopia del documento di riconoscimento leggibile e in corso di validità utilizzato per l'identificazione e (iv) fotocopia del codice fiscale / tesserino sanitario.

    Attenzione: per la modalità di cui al punto b, Gamenet S.p.A. declina ogni responsabilità nei casi di smarrimento ovvero di parziale e/o incompleta ricezione del ticket e della documentazione prevista; pertanto, nei suddetti casi, non procederà al pagamento del ticket. Il cliente è altresì responsabile dei casi di ritardato recapito tali da non consentire a Gamenet S.p.A. la convalida dei ticket entro 90 giorni dalla data di emissione e quindi impossibilitata ad effettuare il pagamento.

  In tutti i casi sopra riportati, il giocatore dovrà fornire il codice IBAN del conto corrente a lui intestato su cui dovrà essere disposto il bonifico, previa validazione della pratica da parte di Gamenet.

IL GIOCO È VIETATO AI MINORI DI 18 ANNI E PUÒ CAUSARE DIPENDENZA PATOLOGICA. Informati sui rischi di dipendenza dalla pratica di gioco e sulle probabilità di vincita sui siti www.aams.gov.it e www.gamenet.it, nonché presso i punti vendita. GAMENET SPA - CONC. AAMS DEL 20.03.2013