

**MANUALE OPERATORE
NUOVO SHOPCLIENT**

LOTTOMatica



INDICE

LOGIN	3
CREAZIONE UTENZE E SETTAGGI CED	3
1. Locandine	3
2. Terminali.....	3
3. Impostazioni stampante.....	4
4. Opzioni utente.....	5
BARRA FUNZIONALE.....	6
1. Conto	6
2. Info Ticket	6
3. Biglietti.....	7
4. Subtotale (Dare/Avere)	8
5. Menu	8
MENU UTILITÀ	9
1. Monitor di cortesia	9
2. Locandine	9
3. Proposte di giocata.....	9
4. Terminali.....	10
4.1 Casse Esterne	10
4.2 Self Service	11
5. Impostazioni stampante.....	11
6. Opzioni utente.....	12
7. Nascondere saldo ced	12
SEZIONE SPORT	13
1. Selezione Preferiti	13
2. Giocatori	15
SEZIONE LIVE.....	16
CARRELLO	17
NAVIGAZIONE E RICERCA TRAMITE CODICI	19
1. Fastcode – Fastsport	19
2. Fastcode – Codici ADM.....	19
TASTIERINO.....	20
INTERFACCIA CLIENTE CASSE ESTERNE.....	22
1. Login	22
2. Interfaccia Cliente.....	22

LOGIN

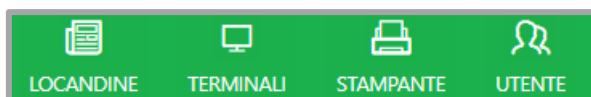
Lanciando l'applicazione, viene visualizzata la finestra di **Login**. Per effettuare l'accesso, l'utente deve inserire le credenziali CED per associare il proprio punto vendita.



The login form is a vertical rectangle with a dark grey background. At the top, there is a white input field containing the text 'Cedxxxxxxx' and a small yellow 'X' icon to its right. Below this is another white input field filled with ten black dots. Underneath the dots is a grey button labeled 'Remove'. Below the 'Remove' button is the label 'Ced:'. At the bottom of the form is a large yellow button labeled 'Accedi'.

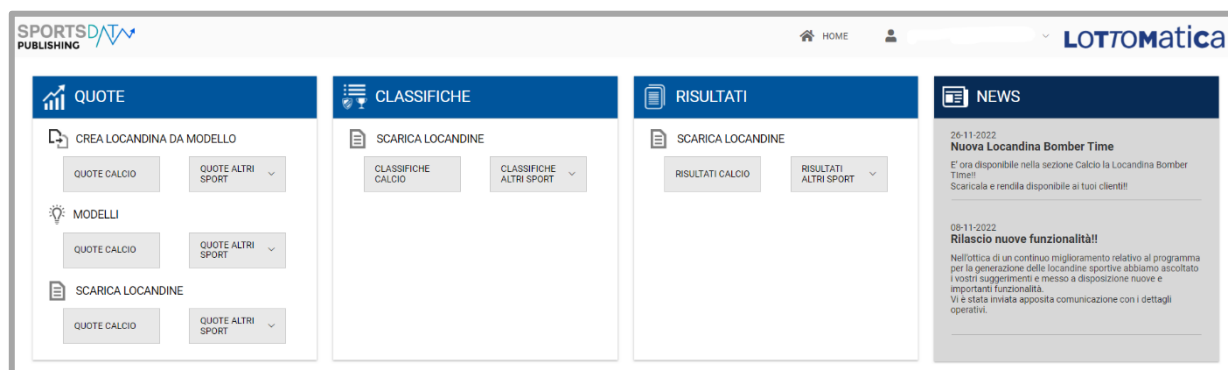
CREAZIONE UTENZE E SETTAGGI CED

Effettuato l'accesso come CED, nel menu utilità in alto a destra, si visualizzano, da sinistra, le seguenti icone:



1. Locandine

Apri l'applicativo per la gestione e la stampa delle Locandine (per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale dedicato):

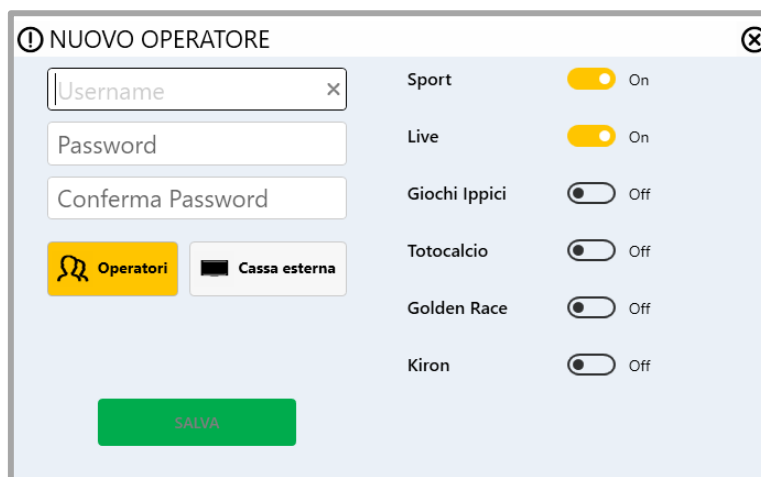


2. Terminali

Permette di accedere al pannello di controllo e gestione delle Utenze (Operatori e Casse Esterne).



Per creare una nuova utenza, basterà cliccare sul pulsante **“Aggiungi”** posto in alto a sinistra e procedere alla configurazione desiderata:



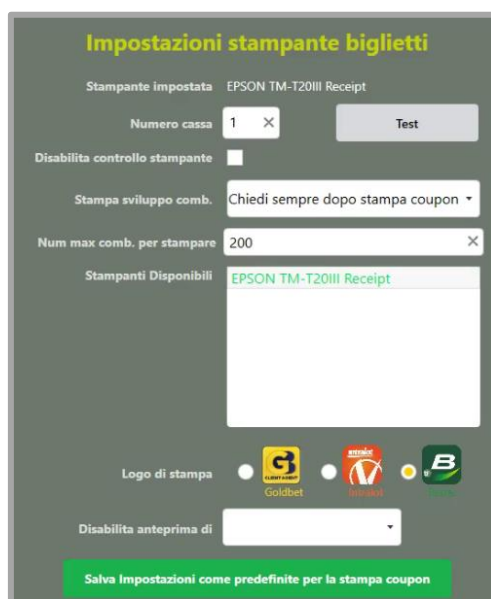
Dopo aver scelto username e password, è possibile indicare se l'utente che si sta configurando sarà un **"Operatore terminale"** o una **"Cassa Esterna"** e selezionare i giochi che si vogliono rendere disponibili su quel determinato utente.

Per gestire le utenze (Operatori e Casse Esterne) basterà cliccare sui rispettivi TAB:

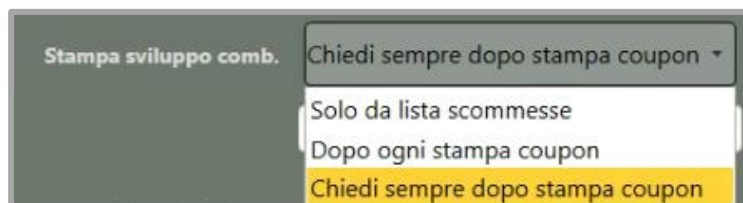


3. Impostazioni stampante

All'interno di questa visualizzazione, oltre a impostare alcuni parametri di stampa (dettagliati nel paragrafo dedicato all'Operatore di cassa), è possibile scegliere il Brand di appartenenza del punto vendita.



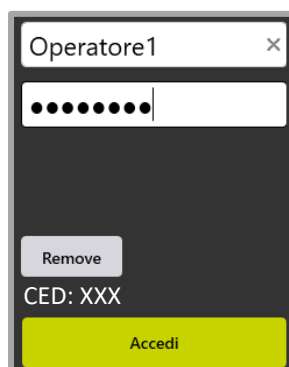
L'opzione "**Stampa sviluppo comb.**" permette di impostare la richiesta di sviluppo combinazioni del biglietto nel carrello. È possibile, infatti, decidere se stamparle sempre o tramite pop up di conferma dopo l'emissione della giocata, oppure dalla schermata Biglietti.



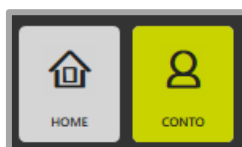
L'opzione "**Disabilita anteprima di**" permette di eliminare il passaggio di convalida operazione in fase di vendita, pagamento, annullo o prenotazione.

4. Opzioni utente

Cliccando su Cambia Utente si torna al popup di Login (si visualizza il CED associato) ed è possibile effettuare l'accesso con le credenziali Utente (Operatore o Cassa Esterna) precedentemente create.

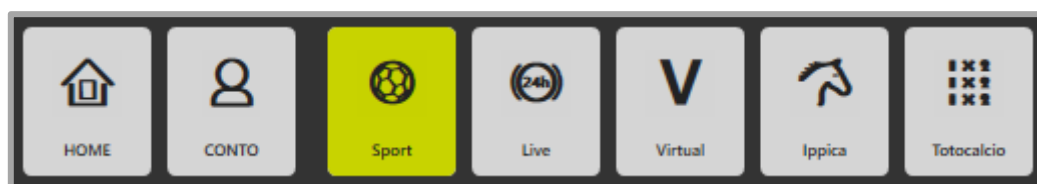


Tramite la barra funzionale in basso a sinistra è possibile accedere alla sezione "**CONTO**" e alle varie funzionalità dell'applicativo **CAST**.



BARRA FUNZIONALE

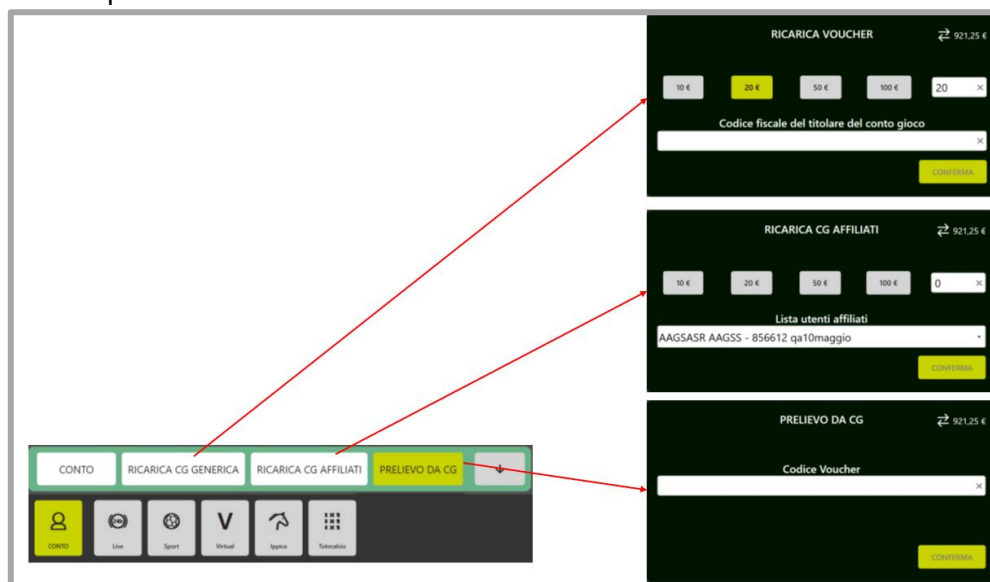
Nella **barra funzionale** posizionata **in basso a sinistra**, visualizzabile dopo aver effettuato l'accesso in modalità "Operatore", compaiono i tab di navigazione che permettono di accedere ai differenti prodotti (descritti in seguito) e alla sezione "**CONTO**".



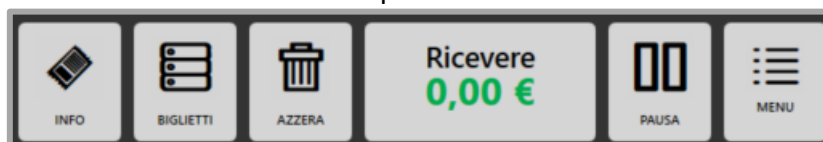
1. Conto

Permette all'operatore di accedere alle varie funzionalità dell'applicativo **CAST**. Inoltre, grazie ai tre tasti shortcut dedicati ai Conto Gioco, l'operatore può:

- effettuare una ricarica generica
- ricaricare i Conti Gioco affiliati
- effettuare prelievi dai Conti Gioco inserendo il codice Voucher prodotto dal cliente tramite la propria area personale



Nella **barra funzionale in basso a destra** sono presenti i tab di servizio:



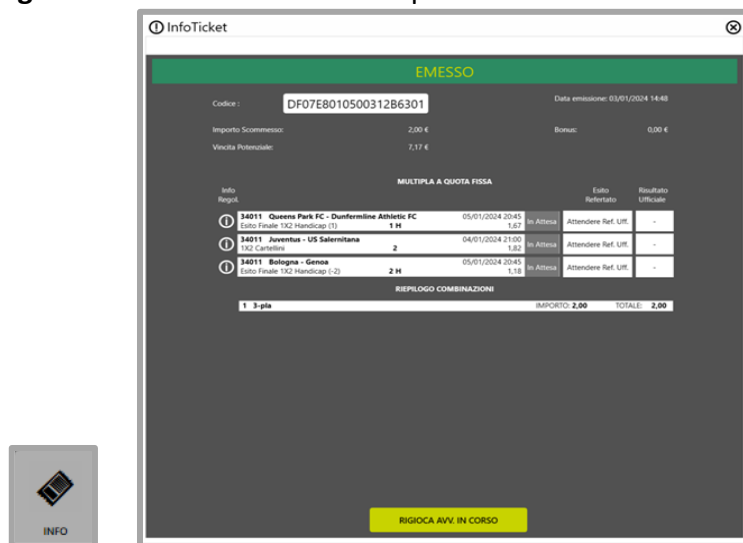
2. Info Ticket

Permette di verificare lo stato del biglietto relativo a tutti i verticali di gioco scansionando il bar-code o inserendo manualmente il codice (cod. CB per Sport e Live).

Tramite questa funzionalità è possibile:

- **Verificare** l'esito del biglietto e l'eventuale **Cashout**
- **Annullare** un biglietto
- **Pagare** un biglietto
- Richiamare le **Proposte di giocata** e le **prenotazioni**

- **Rigiocare** gli avvenimenti ancora in corso del biglietto
- Procedere al **pagamento di un Voucher** resto proveniente dal Self Service



La schermata riporta anche l'esito di ogni avvenimento concluso che compone la giocata e il risultato ufficiale finale. Cliccando sul simbolo ⓘ è possibile consultare il regolamento della scommessa scelta. Al clic, si aprirà un pop up contenente una breve descrizione della scommessa, un esempio di refertazione e il regolamento completo, espandibili tramite il simbolo ▶.

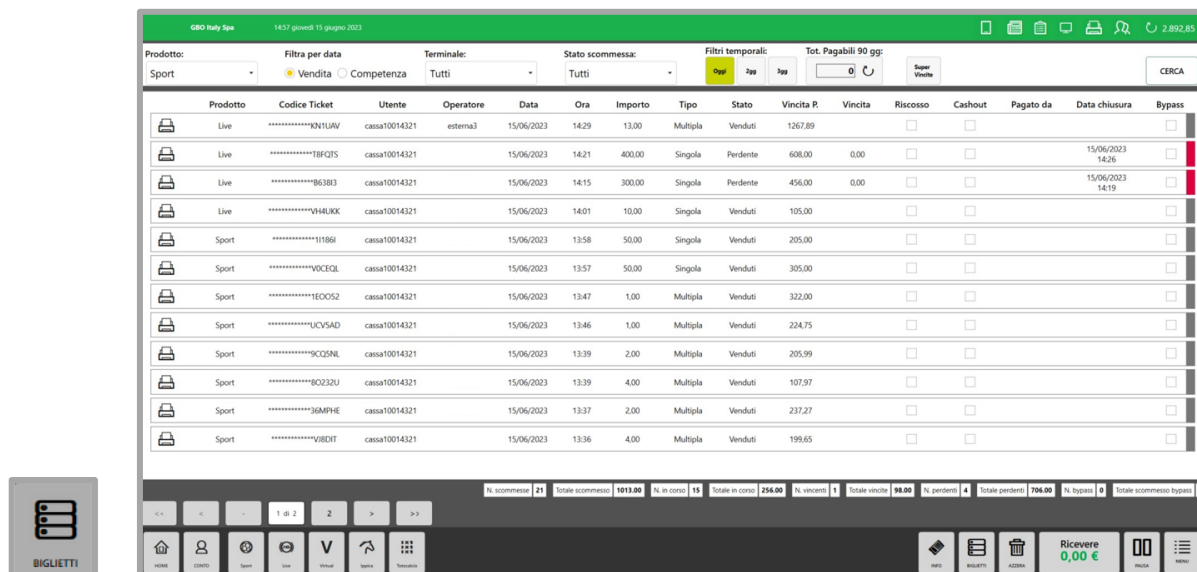
3. Biglietti

Cliccando sul tab viene visualizzato l'elenco di **tutti i biglietti effettuati nella giornata in corso**. Per ognuno sono presenti le informazioni base (es. Data/Ora, tipologia, importo, stato, ecc.). Cliccando sulla relativa stringa, si apre la schermata dell'Infoticket per poterne visualizzare il dettaglio.

L'operatore ha inoltre la possibilità di **filtrare i biglietti** tramite gli appositi campi.

Il tab **"Tot. Pagabili 90 gg"** mostra l'importo totale e i singoli biglietti vincenti ancora pagabili prima della data di prescrizione.

Il tab **"Super Vincite"** mostra le 10 super vincite con moltiplicatore quota più alto pagate negli ultimi 7 giorni su tutti i verticali di gioco. Tramite l'icona della stampante posta sulla sinistra della schermata è possibile stampare il ticket (non più valido al gioco).



4. Subtotale (Dare/Avere)

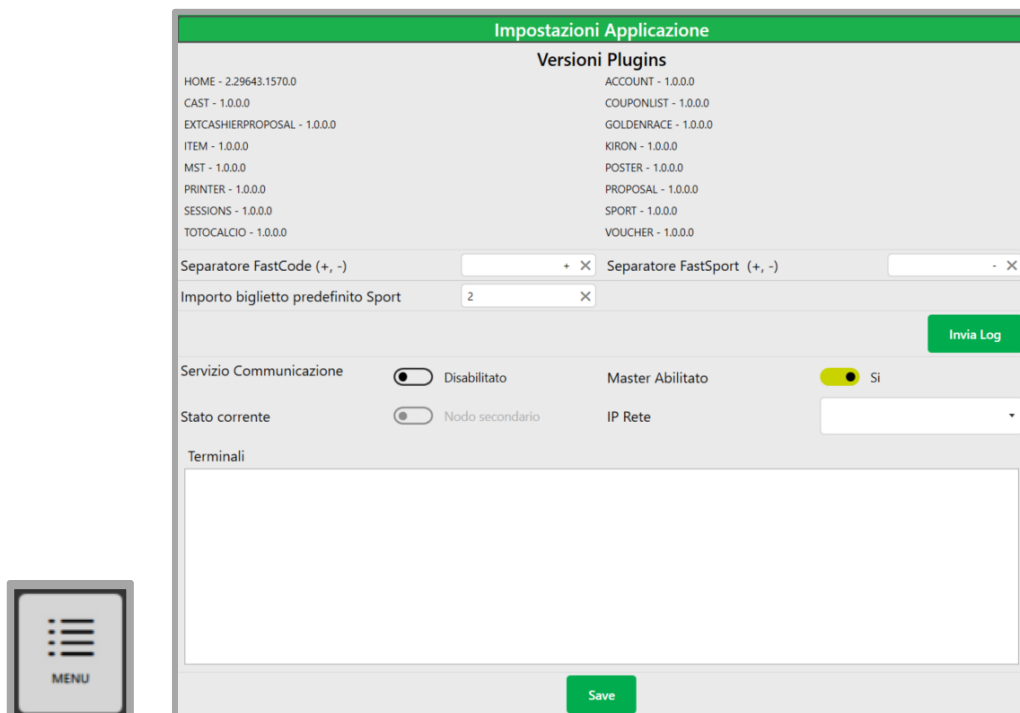
Calcola il **dare/avere della sessione** considerando tutte le operazioni effettuate (es. emissione, pagamento, ricarica, ecc....) su tutti i prodotti. Cliccando sul tab si apre un popup contenente l'elenco di tutti i movimenti effettuati.

Il pulsante **"Pausa"** consente all'operatore di mettere in pausa il calcolo delle operazioni che si stanno eseguendo per riprenderle in un secondo momento. Il subtotal (la sessione) si azzerava cliccando sul tab **"Azzerà"**.



5. Menu

Cliccando sul tab si accede al menù impostazioni dove si possono consultare i **parametri del terminale** (es. versione della release installata, ecc....) oltre a configurare alcune **preferenze di utilizzo**.



MENU UTILITÀ

In alto a destra sono sempre visibili delle icone ognuna con una diversa funzione:



1. Monitor di cortesia

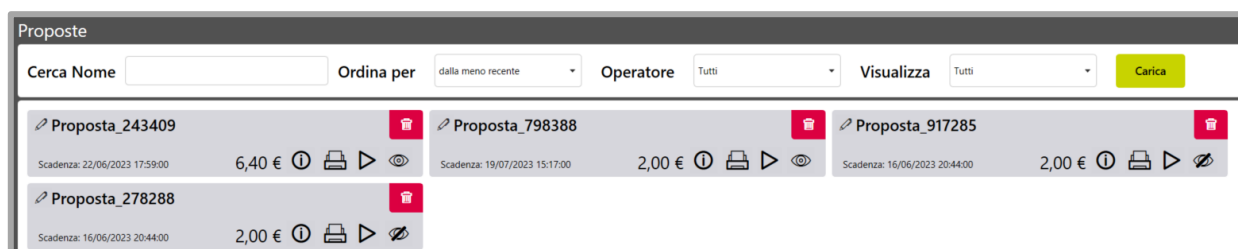
Inibisce/abilita la visualizzazione dei contenuti del monitor di cortesia.

2. Locandine

Apri l'applicativo per la gestione e la stampa delle Locandine (per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale dedicato).

3. Proposte di giocata

Apri la maschera di gestione delle Proposte di Giocata:

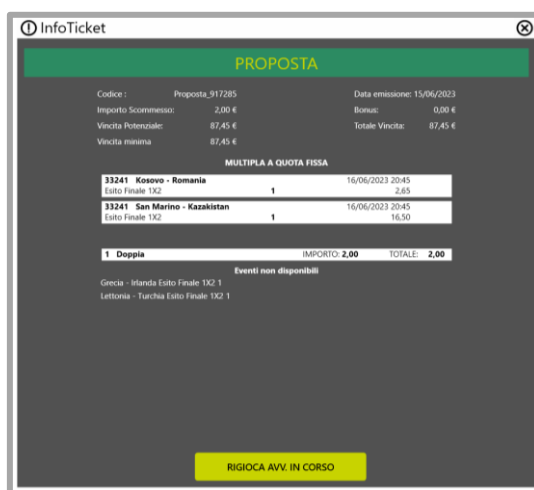


Attraverso questa schermata, l'operatore può:

- ricercare per nome le varie Proposte tramite il campo "Cerca Nome"
- ordinare le Proposte per varie modalità
- filtrare tutte le Proposte realizzate da un determinato operatore

L'operatore può visualizzare il nome, l'importo e la data di scadenza di ogni Proposta di giocata. Può inoltre eseguire altre operazioni cliccando sulle relative icone:

-  **"Dettagli Proposta"** apre un pop-up contenente tutti i dettagli della Proposta di giocata e un pulsante per rigiocare un biglietto che contiene solo gli eventuali avvenimenti ancora in corso. La schermata mostra anche gli avvenimenti non più disponibili presenti nella Proposta:

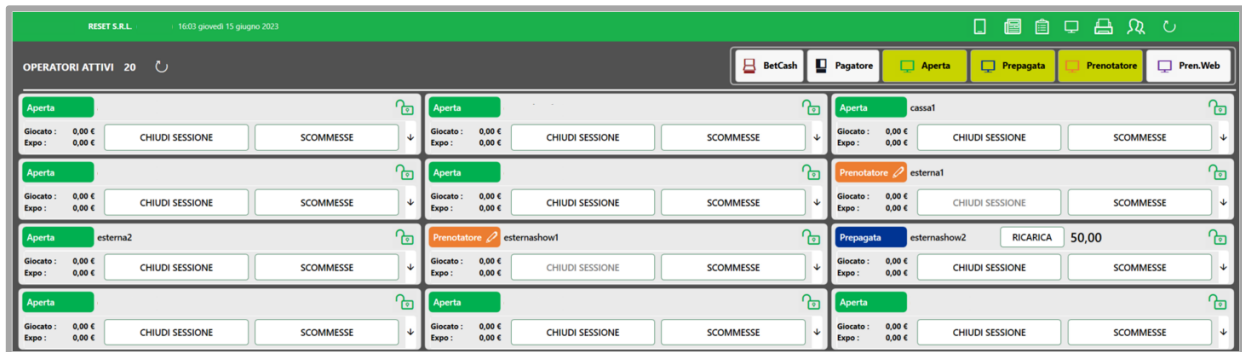


-  **"Stampa"** consente di stampare la Proposta di giocata sotto forma di fac-simile di biglietto

-  **“Modifica”** consente di modificare il nome della Proposta di giocata
-  **“Gioca”** consente di caricare la Proposta nel carrello per essere giocata o eventualmente modificata prima dell’emissione
-  **“Mostra”** abilita/inibisce la visualizzazione della Proposta sulle Casse Esterne e sul Self Service (massimo 25 proposte)
-  **“Cancella”** consente di eliminare la Proposta di giocata

4. Terminali

Apri la maschera di gestione e monitoraggio dei device esterni: Casse Esterne e Self Service.

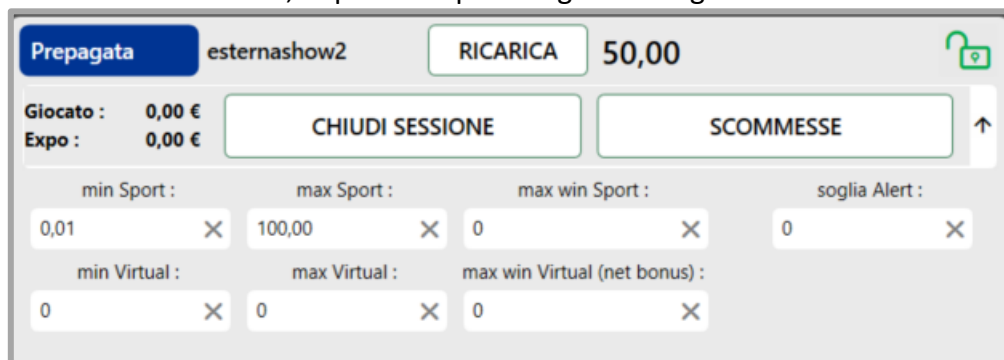


4.1 Casse Esterne

Esistono diverse modalità di configurazione delle Casse Esterne:

- **APERTA** (il cliente gioca liberamente, terminata la sua sessione di gioco si reca allo sportello per pagare e ritirare i suoi biglietti);
- **PREPAGATA** (il cliente si reca presso lo sportello e chiede all’operatore di caricare su una determinata Cassa Esterna l’importo che intende spendere. Effettuate le giocate e terminata la sua sessione di gioco si reca allo sportello per ritirare i biglietti emessi e l’eventuale resto residuo);
- **PRENOTATORE** (il cliente procede a prenotare le scommesse dalla Cassa e successivamente si reca allo sportello per finalizzare e pagare le giocate comunicando il codice di prenotazione);
- **PRENOTATORE WEB** (il cliente prenota le scommesse utilizzando l’interfaccia del sito web).

Dalla visuale della Cassa Esterna, l’operatore può eseguire le seguenti azioni:



- bloccare momentaneamente il gioco utilizzando il pulsante  e successivamente sbloccarlo
- cambiare la modalità della cassa cliccando su **“CHIUDI SESSIONE”**
- ricaricare una sessione Prepagata cliccando sul tasto **“RICARICA”**
- impostare i **limiti di gioco** (importo massimo e importo minimo per singolo biglietto e vincita massima) su Sport e Virtual (solo con la cassa momentaneamente bloccata)

- il tab **SCOMMESSE** permette di visualizzare real time le scommesse (SPORT e LIVE) effettuate in modalità **APERTA** e **PREPAGATA** oppure gestire, richiamare e finalizzare le sessioni di **PRENOTAZIONE**:

Monitor Cassa									
ricerca per codice		Scommesse confermate		Scommesse prenotate					
CODICE	MODALITÀ	DATA	ORA	BIGLIETTI	DEPOSITO	SALDO	IMPORTO TOT	RICEVUTA	STATO
cordaz2	Prepagata	19/06/2023	11:33:48	3	50,00 €	41,00 €	9,00 €		Attiva
Biglietto		Gioco						Importo	
*****EJMGQB		Sport						2,00 €	
*****EUC6AE		Sport						2,00 €	
*****FFRUAR		Sport						5,00 €	

Se si clicca su una sessione o biglietto si apre un pop-up con il dettaglio del biglietto.

Per quanto riguarda la Cassa Esterna in modalità APERTA, è possibile nascondere il saldo cliccando sul pulsante “Totale Giocato” a sessione bloccata.

Per le Casse Esterne è attiva la funzionalità di Autologin, grazie alla quale l’operatore non dovrà loggarsi a ogni accesso. La combinazione di tasti per disabilitare la funzionalità e procedere a un nuovo login è CTRL+SHIFT+ALT+F4.

4.2 Self Service

Tramite la schermata di dettaglio dell’operatore Self Service è possibile impostare i limiti di **importo minimo e importo massimo** per i biglietti dello Sport e del Virtual, **bloccare** momentaneamente un determinato Self Service tramite il simbolo del lucchetto, visualizzare il **totale dell’importo giocato e dell’esposizione giornalieri** generati dal Self Service.

Cliccando sul tasto “SCOMMESSE” si apre un popup con le scommesse emesse dal Self Service, cliccando sul singolo biglietto si apre il dettaglio.

5. Impostazioni stampante

All’interno di questa schermata è possibile:

- configurare la stampante
- impostare la richiesta di sviluppo combinazioni di un sistema (“**Stampa sviluppo comb.**”)
- eliminare il passaggio di convalida in fase di vendita, pagamento, annullo o prenotazione (“**Disabilita anteprima di**”)

Impostazioni stampante biglietti

Stampante impostata: EPSON TM-T20III Receipt

Numero cassa: 1

Disabilita controllo stampante: ☐

Stampa sviluppo comb.: Chiedi sempre dopo stampa coupon

Num max comb. per stampare: 200

Stampanti Disponibili: EPSON TM-T20III Receipt

Disabilita anteprima di:

6. Opzioni utente

Apri un popup attraverso il quale l'operatore può:



- cambiare Utente
- visualizzare i suoi Ultimi Movimenti
- stampare la sua Distinta di Cassa

7. Nascondere saldo CED

Tramite il pulsante  l'operatore ha la possibilità di nascondere la visualizzazione del totale del saldo.

SEZIONE SPORT

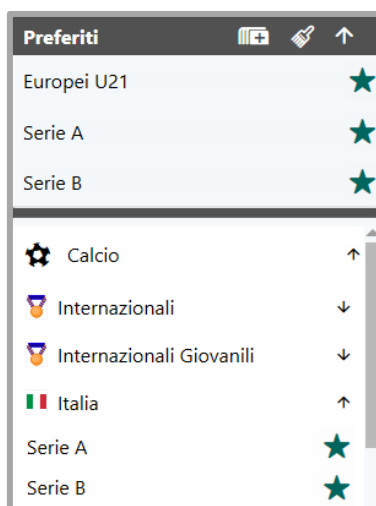
Dalla barra funzionale posta **in basso a sinistra**, selezionando la voce **SPORT**, si accede alla vista generale navigabile per sport e manifestazione di **avvenimenti Prematch**.

Dalla schermata principale, il **palinsesto può essere filtrato** dall'operatore grazie al menu rapido, posto sotto alle manifestazioni sulla sinistra, secondo l'arco temporale desiderato (tutti, oggi, domani, tab 3h-72h).

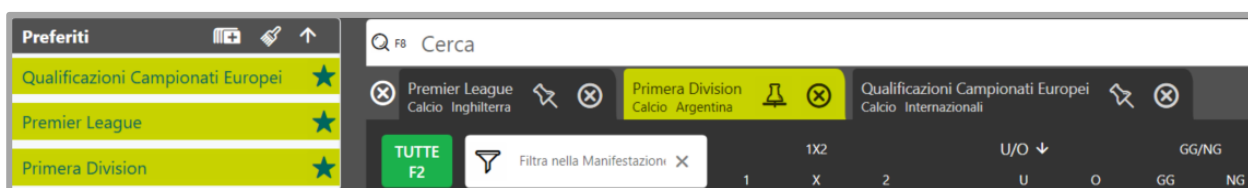


1. Selezione Preferiti

Ogni operatore può impostare le proprie **manifestazioni preferite**, cliccando sulla stellina e salvando così la propria "top list". Il simbolo  ha la funzione di "**Apri tutti**" e si applica a tutti preferiti salvati, mentre il simbolo  elimina tutti i preferiti.



La navigazione avviene per schermate, ancorabili tramite il simbolo  .



Nel corpo centrale della vista manifestazione è possibile visualizzare le **scommesse principali per ogni disciplina**.

Nella parte inferiore del corpo centrale l'utente può navigare l'offerta completa utilizzando le **macrocategorie**. L'apposito filtro permette di ricercare la scommessa desiderata.

Cerca

Ricerca Assistita

Prima Division Calcio Argentina

TUTTE F2

Filtra nella Manifestazione

		1X2			U/O ↓		GG/NG		DC			Draw No Bet		
		1	X	2	U	O	GG	NG	1X	12	X2	1	2	
11645 22:05 00:00	Estudiantes San Lorenzo	2.20	2.85	3.70	2.5 ↓	1.34	3.00	2.35	1.51	1.22	1.35	1.57	1.46	2.45
11487 22:06 02:30	Central Cordoba Gimnasia Y Esgrima La Plata	2.15	3.05	3.45	2.5 ↓	1.42	2.65	2.20	1.59	1.25	1.31	1.60	1.49	2.40
8602 22:06 22:00	Tigre Velez Sarsfield	2.20	3.00	3.35	2.5 ↓	1.45	2.55	2.10	1.64	1.26	1.32	1.57	1.52	2.30
12969 22:06 23:00	Racing Barracas Central	1.73	3.55	4.55	2.5 ↓	1.66	2.10	1.95	1.75	1.15	1.24	1.95	1.26	3.35
9012 23:06 00:45	River Plate Instituto Cordoba	1.29	4.95	9.55	2.5 ↓	1.97	1.75	2.20	1.57	1.01	1.13	3.20	1.04	7.70
3620 23:09 02:45	Godoy Cruz Boca Juniors	2.65	2.90	2.80	2.5 ↓	1.45	2.55	2.05	1.67	1.36	1.34	1.40	1.79	1.89
11635 24:06 00:00	Huracan Newells Old Boys	2.60	2.80	2.85	2.5 ↓	1.32	3.05	2.35	1.49	1.33	1.35	1.40	1.74	1.91
13049 24:06 02:30	Argentinos Juniors Defensa Y Justicia	1.92	3.25	3.80	2.5 ↓	1.62	2.15	1.88	1.76	1.19	1.26	1.73	1.37	2.70
8424 24:06 22:00	Union de Santa Fe Independiente	2.30	3.00	3.10	2.5 ↓	1.50	2.40	1.97	1.69	1.29	1.30	1.50	1.58	2.15
8396 25:06 01:00	Atletico Lanus Talleres de Cordoba	2.80	2.90	2.60	2.5 ↓	1.47	2.50	1.99	1.67	1.40	1.32	1.35	1.89	1.75
10540 25:06 20:30	Arsenal Sarandi Platense	2.95	2.85	2.50	2.5 ↓	1.39	2.75	2.15	1.57	1.43	1.33	1.31	1.98	1.68

Filtra SCOMM.

Principali

U/O

Asiatiche

Primo Tempo

Secondo Tempo

Handicap

Mostra Tutte SCOMMESSE

Top Bet

Primo Tempo

Combo

Esito 1T/Finale

Ris. Esatto

Handicap

Il pulsante **“Mostra tutte SCOMMESSE”** apre un pop-up contenente tutte le scommesse disponibili divise per macrocategorie.

Filtra SCOMM. X Principali U/O DC Squadra Segna Angoli Pari/Dispari Handicap

Mostra Tutte SCOMMESSE

Principali	U/O	DC	Squadra Segna	Angoli	Pari/Dispari	Handicap	Mix Handicap	Primo Tempo	Secondo Tempo	Casa
Principali	U/O	DC	Squadra Segna	Angoli	Pari/Dispari	Handicap	Mix Handicap	Primo Tempo	Secondo Tempo	Casa
Casa	Opposte	Combo	MultiGol	1X2 + MultiGol	DC + MultiGol	Tribet	Multi Chance			
Margine VIL	Speciali Gol	Combo Ov 1T / Un 2T	Combo Un 1T / Ov 2T	Combo Un 1T / Un 2T	Combo Ov 1T / Ov 2T	Combo Ov CAS / Un OSP	Combo Un CAS / Ov OSP			
Combo Un CAS / Un OSP	Combo Ov CAS / Ov OSP	Speciale Minuti	Angoli	Cartelline - Rigori	Special Match	Tiri	Primi 10 Minuti			

Principali U/O DC Squadra Segna Angoli Pari/Dispari Handicap

Dalla stessa schermata, tramite al Tab **“Tutte F2”**, è possibile inserire nel carrello lo stesso esito per tutti gli avvenimenti della manifestazione.

Cerca

Ricerca Assistita

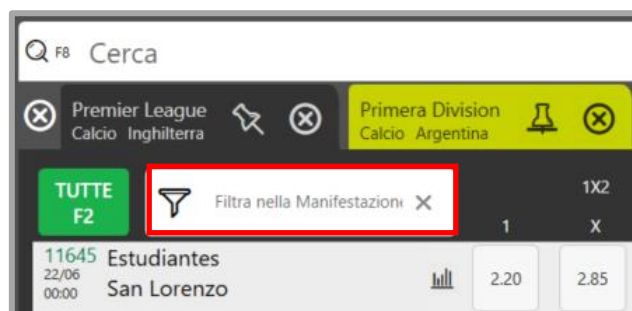
Prima Division Calcio Argentina

TUTTE F2

Filtra nella Manifestazione

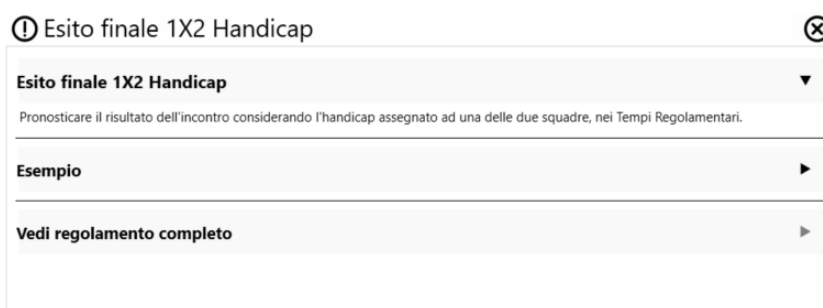
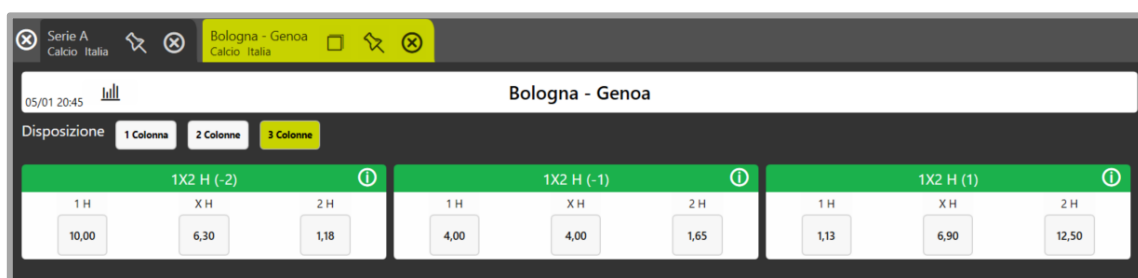
		1X2			U/O ↓		GG/NG		DC			Draw No Bet		
		1	X	2	U	O	GG	NG	1X	12	X2	1	2	
11645 22/06 00:00	Estudiantes San Lorenzo	2.20	2.85	3.70	2.5 ↓	1.34	3.00	2.35	1.51	1.22	1.35	1.57	1.46	2.45
11487 22/06 02:30	Central Cordoba Gimnasia Y Esgrima La Plata	2.15	3.05	3.45	2.5 ↓	1.42	2.65	2.20	1.59	1.25	1.31	1.60	1.49	2.40

Grazie al filtro nella manifestazione, inoltre, l’operatore può ricercare una specifica squadra all’interno della manifestazione stessa.



Entrando nel **singolo avvenimento**, infine, si accede alla schermata di dettaglio nella quale vengono riportate tutte le scommesse disponibili su quell'avvenimento, con possibilità di diversa visualizzazione a 1, 2 o 3 colonne.

Tramite l'icona è possibile aprire uno o più avvenimenti in finestre separate, in modo da poterli seguire anche in contemporanea. Cliccando sull'icona , dove presente, è possibile consultare il regolamento della scommessa scelta. Al clic, si aprirà un pop up contenente una breve descrizione della scommessa, un esempio di refertazione e il regolamento completo, espandibili tramite il simbolo .



2. Giocatori

L'operatore può filtrare il marcatore per singoli eventi grazie al Tab delle partite, senza necessità di scorrere tutta la pagina.



SEZIONE LIVE

Dalla barra funzionale, selezionando la voce **LIVE** in basso a sinistra, si accede alla navigazione per sport e manifestazione di **avvenimenti Live**.

Su ogni avvenimento, a seconda dello sport, sono riportate una serie di informazioni come **Risultato** e **Minutaggio real time**, oltre alle **quote** dei principali mercati disponibili.

The screenshot displays the 'SEZIONE LIVE' interface. On the left, a sidebar lists various sports and leagues, including 'CALCIO(12)', 'Tennis(2)', 'Basket(1)', 'Hockey Ghiaccio(1)', 'Pallavolo(1)', 'Tennis Tavolo(5)', and 'Freccette(1)'. The main area shows a list of football matches with columns for 'Tutte le Manifestazioni', 'Prossimo Gol', 'Under/Over', and 'Doppie Chance'. The bottom of the interface features a navigation bar with icons for Home, Profile, Live, and other functions. On the right, there is a section for 'COMBINAZIONI SISTEMA' and 'QUOTA TOT'.

Cliccando nel singolo avvenimento si accede alla schermata di dettaglio, dove vengono riportate tutte le **scommesse offerte/disponibili**, con possibilità di diversa visualizzazione a 1, 2 o 3 colonne. Nella parte inferiore del corpo centrale l'utente può navigare l'offerta utilizzando le **macrocategorie**. Nella schermata è presente anche un tab che abilita il **widget per le statistiche dei risultati**.

The screenshot shows the detailed match page for 'Queens Park Rangers U23 - Cardiff City U23'. The top section displays the match score '1 - 3' and the time '90:00+2'. Below this, there is a football pitch visualization on the left and a table of statistics on the right. The statistics table includes categories like 'Totale Tiri', 'Tiri in porta', 'Angoli', 'Tiri fuori', 'Cartellini Gialli', 'Fatti commessi', 'Cartellini Rossi', and 'Sostituzioni'. The bottom of the page has a navigation bar with 'LIVE', 'STATS', and 'AGGIORNAMENTI' tabs.

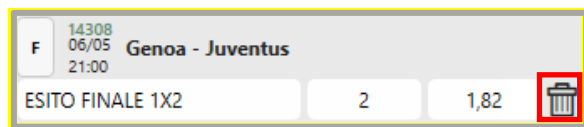
Tramite l'icona  è possibile aprire uno o più avvenimenti specifici in finestre separate, in modo da poterle seguire anche in contemporanea.

Come nella sezione Sport, la navigazione avviene per schermate, ancorabili tramite il simbolo .

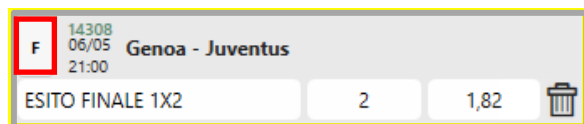
CARRELLO

Dopo aver inserito gli esiti desiderati, l'utente può eseguire le seguenti azioni:

- **cancellare una singola selezione**, cliccando sul pulsante del cestino



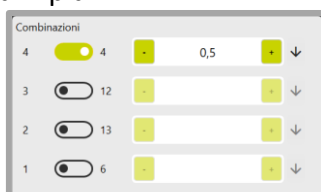
- **sviluppare un sistema**, potendo scegliere un evento come Fissa cliccando sul pulsante “F”



- cliccare sul pulsante **COMBINAZIONI SISTEMA** per procedere alla compilazione di sistemi **integrali** e a **correzione d'errore** inserendo gli importi delle n-ple desiderate:



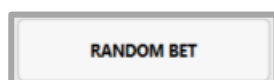
L'operatore potrà selezionare le varie n-ple , impostare per ognuna un importo  e, cliccando sull'icona , visualizzare il costo totale, la vincita min e la vincita max per ogni singola n-ple:



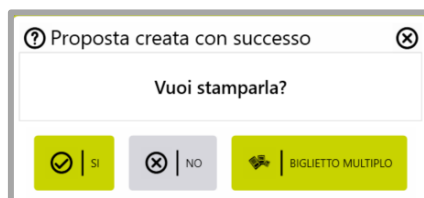
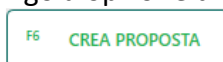
Il pulsante **F7 ARROTONDA IMPORTI** serve per arrotondare gli importi a multipli di 0,5 all'interno dei sistemi:



- cliccare sul pulsante **RANDOM BET**, che permette di creare una scommessa in maniera randomica, semplicemente indicando il numero di avvenimenti e la vincita potenziale desiderata (questa funzionalità è presente anche sulle casse esterne):



- cliccare sul pulsante **F6 CREA PROPOSTA** dopo aver inserito almeno un avvenimento nel carrello, si aprirà un pop up che avverte l'operatore dell'avvenuta creazione della Proposta di giocata con il contenuto del carrello. L'operatore potrà anche decidere se stampare tutte le combinazioni previste dal sistema come se fossero delle proposte di giocata in multipla a patto che abbia inserito almeno 1€ per singola opzione di puntata minima:



- cliccare sul pulsante **F4 CAMBIA ESITI** per aprire un popup dal quale è possibile cambiare contemporaneamente gli esiti di tutti gli avvenimenti presenti all'interno del carrello, purché questi facciano parte dello stesso sport:



- cliccare sul pulsante **F5 RIPETI ULTIMO** per richiamare l'ultima scommessa stampata a terminale:



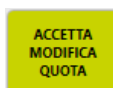
- cliccare sul pulsante **F3 CANCELLA TUTTO** per cancellare la scommessa presente nel carrello, non ancora emessa:



- cliccare sul pulsante **ACCETTA RIDUZIONE IMPORTO** per accettare la riduzione dell'importo di gioco della scommessa:



- cliccare sul pulsante **ACCETTA MODIFICA QUOTA** per accettare la modifica di una o più quote, al ribasso o al rialzo:



- cliccare sul pulsante **SCOMMETTI** per emettere la scommessa selezionata:

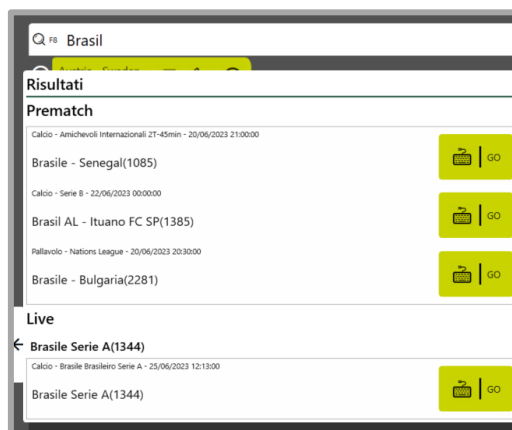


- cliccare sul pulsante **BYPASS** per emettere la scommessa inserita nel carrello in modalità Bypass (solo per Punti Vendita abilitati):



NAVIGAZIONE E RICERCA TRAMITE CODICI

Tramite la **BARRA DI RICERCA** è possibile cercare all'interno dell'intero palinsesto un determinato avvenimento, giocatore, ecc. Premendo il tasto **"F8"**, è possibile spostare il focus all'interno della barra di ricerca. Se l'opzione **"Ricerca assistita"** è spuntata, verranno abilitati i suggerimenti di ricerca. Per ogni avvenimento individuato vengono anche visualizzate la manifestazione di appartenenza, la data e l'ora.



Inoltre, sempre tramite la BARRA DI RICERCA è possibile procedere alla compilazione del carrello SPORT tramite l'**inserimento di codici**.

L'operatore può scegliere due tipologie di navigazione:

1. Fastcode (codice numerico univoco avvenimento) – **Fastsport** (codice alfanumerico esito)
Inserito il Fastcode, l'operatore premendo **"-"** abilita la **navigazione fastsport**. Viene mostrato in un menu a tendina l'elenco di tutti i fastsport disponibili.

Inserito o individuato l'esito desiderato, cliccare sul tasto **"Invio"** (o sul tasto **"GO"**) per inserire l'esito nel carrello. È possibile inserire nel carrello più esiti dello stesso avvenimento (sistema integrale) digitando tra gli esiti i caratteri **"/,"**.

Se l'operatore vuole modificare l'importo della giocata potrà aggiungere alla stringa il tasto **"-"** seguito da un numero intero e premere invio. Per emettere il biglietto l'operatore deve cliccare su **"Scommetti"** nel carrello o digitare nuovamente il tasto **"Invio"**.

2. Fastcode (codice numerico univoco avvenimento) – **Codici ADM** (codice numerico)

Inserito il Fastcode, l'operatore premendo **"+"** abilita la **navigazione codici ADM**.

Viene mostrato in un menu a tendina l'elenco scommesse con tutti i codici ADM disponibili.

Individuata la classe di esito desiderata, per andare avanti nella navigazione occorre inserire il codice relativo alla classe scelta seguita dal tasto **"+"** (o cliccare sul tasto **"GO"**).

Individuato l'esito desiderato, per inserirlo nel carrello occorre digitare il codice relativo seguito dal tasto **"Invio"** (o cliccare sul tasto **"GO"**).

Se l'operatore vuole modificare l'importo può aggiungere alla stringa il tasto **"+"** seguito da un numero intero e premere invio. Per emettere il biglietto occorre cliccare su **"Scommetti"** nel carrello o digitare nuovamente il tasto **"Invio"**.

La navigazione CODICI ADM permette altresì di iniziare la navigazione partendo dalla disciplina – manifestazione (ES: Calcio - Serie A = 1-21).

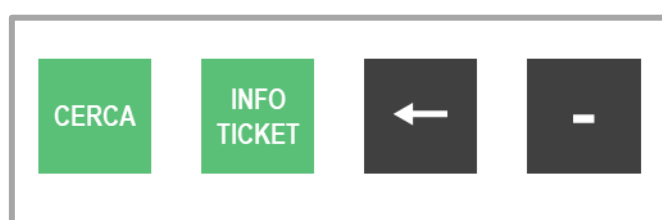
È possibile procedere nella navigazione digitando anche la stringa di testo afferente alla classe di esito desiderata al posto del codice numerico.

TASTIERINO

È possibile utilizzare il tastierino attualmente in dotazione ai punti vendita collegandolo al nuovo terminale tramite un adattatore PS2.

Sono state aggiunte le seguenti funzionalità e modificati i seguenti pulsanti:

- il pulsante “PAL” viene sostituito dal pulsante “**CERCA**” che ha la funzionalità di attivare il campo ricerca sull’home-page del monitor
- il pulsante “AVV” viene sostituito dal pulsante “**INFO TICKET**” che ha la funzionalità di aprire la modale per interrogare un biglietto
- il pulsante “CLASS” viene sostituito dal pulsante “**BACK SPACE**” che consente di cancellare il contenuto della barra della ricerca
- il pulsante “ESITI” viene sostituito dal pulsante “-” che consente la navigazione tramite codice Fastsport



Di seguito è riportato l'elenco completo dei tasti funzione previsti da Tastiera PC (nelle righe in giallo i tasti accessibili anche da Tastierino):

Tastiera PC	Tastierino	Funzione
ESC	ANN SUB	Reset Dare/avere
Left Ctrl	€	focus importo
Left Alt	ANN	Svuota ticket
Back	RIP ULT	Ripeti ultimo ticket
F8	CERCA (ex PAL)	focus ricerca
/	INFOTICKET (ex AVV)	Infoticket
*	Backspace (ex CLAS)	Cancella caratteri
“.”	“.” (ex Del)	Decimale
F2		Tutte
F4		Cambia Esiti
F6		Crea Proposta
CTRL+SHIFT+F4		Chiude Applicazione
CTRL+SHIFT+F5		Esce dal Full Screen

INTERFACCIA CLIENTE CASSE ESTERNE

1. Login

L'operatore deve procedere a effettuare il Login con le credenziali da Cassa Esterna (la modalità impostata di default è Cassa Esterna APERTA).

2. Interfaccia Cliente

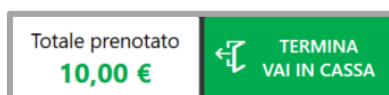
Effettuato il login si visualizzano nella barra funzionale i giochi abilitati sulla specifica Cassa Esterna (vedi pag.4).

Le interfacce di gioco sono le medesime previste per lo Shop Client, epurate di tutte le funzionalità dedicate esclusivamente all'operatore di cassa.

- CASSA ESTERNA **APERTA**: no funzioni operatore – il cliente gioca liberamente, terminata la sua sessione di gioco si reca allo sportello per pagare e ritirare i biglietti;
- CASSA ESTERNA **PREPAGATA**: no funzioni operatore – visualizzazione Saldo attivo:

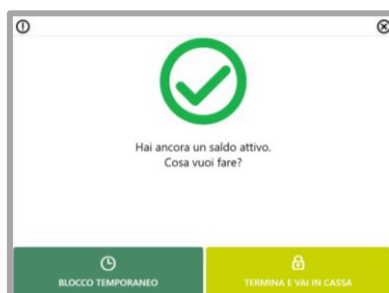


- CASSA ESTERNA **PRENOTATORE**: no funzioni operatore – tab "BIGLIETTI" – tab "PRENOTA" – visualizzazione Totale Prenotato:



Il totale dei biglietti e l'importo prenotato si aggiornano dopo la prima prenotazione e, successivamente, appare il pulsante "**TERMINA VAI IN CASSA**".

Cliccando su "**BIGLIETTI**" il cliente visualizza quanto aggiunto alla prenotazione fino ad ora che può cancellare e/o modificare a piacimento.



Al completamento delle giocate desiderate, il cliente può chiudere la sua sessione cliccando su "**PRENOTA**". Appare un popup di conferma con un codice al quale sono associate le giocate prenotate che il cliente deve comunicare in cassa.



LOTTOMatica



MANUALE OPERATORE NUOVO SHOP CLIENT
REL 3.0 – Febbraio 2024